

DDA: Điều Phối Viên của Dịch Vụ Cộng Đồng (CCS)

Dành cho người bị khuyết tật phát triển và những người hỗ trợ họ

DDA là gì?

Cơ Quan Quản Lý Người Khuyết Tật Phát Triển Maryland (DDA) cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ cho trẻ em cũng như người lớn bị khuyết tật phát triển ở mọi lứa tuổi.

Quý vị đủ điều kiện nhận các dịch vụ DDA nếu (1) DDA nhận thấy rằng quý vị là người khuyết tật phát triển, (2) DDA đã tài trợ cho quý vị và (3) quý vị đáp ứng các yêu cầu hội đủ điều kiện quý vị về tài chính và chuyên môn. Những người bắt đầu được hưởng dịch vụ DDA thường tiếp tục được hưởng dịch vụ miễn là họ vẫn đủ điều kiện. **Truy cập dda.health.maryland.gov để biết thêm thông tin.**



Điều Phối Viên của Dịch Vụ Cộng Đồng (CCS) là ai?

Điều Phối Viên của Dịch Vụ Cộng Đồng (CCS) là những chuyên gia giúp tư vấn cho những người khuyết tật phát triển. Khi một người nằm trong danh sách chờ của DDA, CCS sẽ hỗ trợ để họ nhận được các dịch vụ từ các nguồn lực cộng đồng khác trong thời gian họ chờ đợi.



Khi một người được hưởng các dịch vụ DDA, CCS sẽ giúp người đó hiểu rõ tất cả các dịch vụ được cung cấp cho họ. CCS giúp đỡ cá nhân trong quá trình lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm và giúp họ đăng ký các dịch vụ hiện có khác nhau. CCS lưu trữ các đơn đăng ký cần thiết và hỗ trợ các cá nhân trong quá trình tìm kiếm cơ quan cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ khi cần thiết. Khi một cá nhân đang được hưởng các dịch vụ, CCS sẽ đến ghé thăm hoặc kiểm tra với người đó để đảm bảo rằng họ đang nhận được những gì họ cần và họ được an toàn. Nếu có báo cáo rằng người đó bị lạm dụng hoặc bị bỏ rơi, CCS sẽ đảm bảo họ được an toàn và các nhu cầu của họ được đáp ứng.

CCS giúp mọi người tiếp cận nhiều dịch vụ khác nhau bao gồm:

- Y Tế
- Xã Hội
- Nhà Ở
- Việc Làm
- Giải Trí
- Tài Chính
- Tư Vấn
- Pháp Lý
- Giáo Dục
- Dịch Vụ DDA



Tôi có đủ điều kiện cho CCS không?

Quý vị cần có Điều Phối Viên của Dịch Vụ Cộng Đồng nếu DDA xác định rằng quý vị là người khuyết tật phát triển, quý vị đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Y Tế và quý vị:

- Nhận các dịch vụ DDA;
- Chuyển tiếp từ cơ sở từ thiện sang cộng đồng; hoặc
- Trong danh sách chờ của DDA.

CCS làm việc như thế nào?

Mỗi CCS làm việc cho một cơ quan Điều Phối Dịch Vụ Cộng Đồng. Quý vị chọn cơ quan Điều Phối Dịch Vụ Cộng Đồng của mình. Đôi khi CCS của quý vị sẽ đóng vai trò như là nhân viên của DDA và trong những lần khác, họ là người bảo vệ quyền lợi cho quý vị.

CCS đóng vai trò như là nhân viên của DDA khi họ giúp tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện để nhận các dịch vụ DDA hay không. Để quyết định xem quý vị có đủ điều kiện hay không, CCS sẽ tìm hiểu về tình trạng khuyết tật và nhu cầu của quý vị và sẽ khuyến nghị với DDA xem quý vị có đủ điều kiện nhận các dịch vụ hay không. DDA đưa ra quyết định cuối cùng về việc quý vị có đủ điều kiện hay không.

CCS đóng vai trò là người bảo vệ quyền lợi cho quý vị sau khi DDA nhận thấy rằng quý vị đạt đủ điều kiện. Sau đó, CCS của quý vị sẽ là người bảo vệ quyền lợi của quý vị.

Nếu quý vị nằm trong danh sách chờ của DDA, CCS sẽ hỗ trợ quý vị xác định những dịch vụ nào được cung cấp cho quý vị. Nếu quý vị đang bắt đầu hoặc đã nhận được các dịch vụ DDA, CCS của quý vị sẽ giúp quý vị lập một kế hoạch lấy con người làm trung tâm cho những gì quý vị cần để có một cuộc sống tốt đẹp.

CCS còn có nhiệm vụ gì khác nữa?

CCS sẽ

- Giúp quý vị hiểu rõ về các dịch vụ khác nhau và cách đăng ký các dịch vụ đó.
- Tư vấn cho quý vị về sự lựa chọn giữa các dịch vụ của nhà cung cấp DDA và các dịch vụ tự định hướng.
- Giúp quý vị đăng ký các dịch vụ cụ thể.

- Làm việc với những người quản lý hồ sơ khác của quý vị, nếu quý vị có.
- Giúp quý vị lập kế hoạch điều hành các dịch vụ của riêng mình hoặc tìm một cơ quan cung cấp dịch vụ để hỗ trợ quý vị.
- Giúp quý vị hiểu các quyền của mình.
- Giúp quý vị nếu quyền của quý vị không được bảo vệ hoặc nếu quý vị cần bất kỳ thay đổi nào trong kế hoạch của mình.

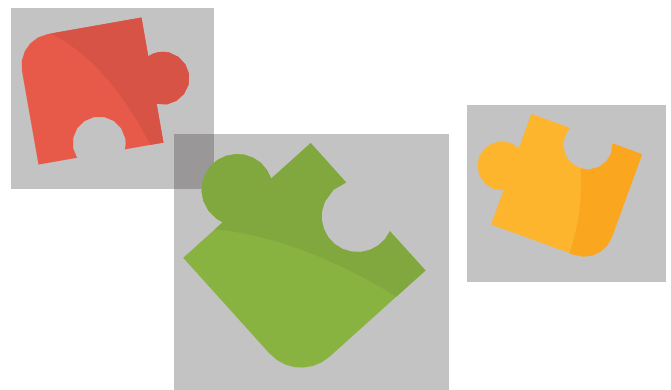
Tôi có những quyền gì với dịch vụ CCS của mình?

Quý vị có quyền gọi cho CCS của mình nếu quý vị muốn có bất kỳ thay đổi nào trong chương trình lấy con người làm trung tâm, muốn thay đổi cơ quan cung cấp dịch vụ, hoặc đang bị tổn hại theo bất kỳ phương thức nào hoặc cần đến những trợ giúp khác.

Quý vị có thể thay đổi các cơ quan cung cấp dịch vụ CCS bất kỳ lúc nào. Để thực hiện việc này, hãy liên hệ với văn phòng DDA khu vực của quý vị.

Có những cơ quan CCS nào ở Maryland?

Có một số cơ quan CCS để lựa chọn, một số cơ quan phục vụ toàn bộ tiểu bang trong khi những cơ quan khác phục vụ các khu vực địa phương. Để biết thông tin hiện tại về các cơ quan CCS, hãy truy cập trang web của DDA và nhấp vào "Điều Phối Dịch Vụ Cộng Đồng". Sau đó, tìm kiếm "Liên Kết Phổ Biến" để tìm Danh Sách Nhà Cung Cấp CCS của DDA.



Nếu quý vị vẫn còn thắc mắc về thông tin này hoặc cần hỗ trợ tìm các nguồn thông tin về khuyết tật khác, hãy liên hệ với Người Tìm Kiếm Tài Nguyên tại Kennedy Krieger qua điện thoại hoặc email: 800-390-3372 • TTY MD Dịch Vụ Tiếp Âm 711 • resourcefinder@kennedykrieger.org

Tờ thông tin này được thực hiện dưới sự hợp tác giữa Trung Tâm Dành Cho Người Khuyết Tật Phát Triển Maryland tại Viện Kennedy Krieger, Quyền của Người Khuyết Tật Maryland và Hội Đồng Người Khuyết Tật Phát Triển Maryland.